

Reputation online

Управление имиджем работодателя в Интернете

Елена Ашарапова, генеральный директор Reputation online

Москва, 2009 г.

Четвертый Международный Форум «ЛИНИЯ:
Развитие внешних и внутренних коммуникаций в сфере ИТ и связи»

Reputation online

Тел.: +7 (495) 220-65-85, www.reputationonline.ru

Имидж и репутация в Интернете

Интернет сегодня – основной источник информации о потенциальных партнерах, поставщиках, работодателях, товарах и услугах.

На имидж компании в глазах целевой аудитории в Сети влияют:

- официальная информация
- отзывы потребителей, творчество потребителей на тему компании
- мнения экспертов
- мнения сотрудников, в том числе бывших, инсайдерская информация
- действия конкурентов
- автоматически формирующиеся рейтинги

Стихийно появляющаяся информация о компании требует немедленной реакции, соответствующей ситуации.

Успех действий по поддержанию репутации зависит от их своевременности

Анализ имиджа работодателя

Объекты исследования: компания, персона, бренд как работодатель

Область исследования:

- Корпоративные ресурсы
- Поисковые системы
- Блогосфера
- Социальные сети
- Ресурсы для поиска работы
- Тематические отраслевые ресурсы
- Площадки для фрилансеров
- СМИ 2.0
- Традиционные онлайн-СМИ
- Новостные агрегаторы.
- Поиск по изображениям
- Черные списки работодателей

Яndex



LIVEJOURNAL



LiveInternet

В контакте

Профессионалы.ru

Google™

B2Blogger.com

Официальный контент

- **Корпоративные ресурсы:** цели, миссия, ключевые векторы позиционирования, ключевые сообщения для соискателей
- **Поисковые системы** Яндекс, Google, Rambler, Mail
- **Тематические отраслевые ресурсы** – активность работодателя в сравнении с конкурентами
- **Традиционные онлайн-СМИ:** материалы и комментарии к ним
- **Новостные агрегаторы:** пресс-портреты по ключевым запросам



Пользовательский контент

- **Блогосфера:** Livejournal, Liveinternet
- **Социальные сети:** профайлы сотрудников и компаний, отзывы сотрудников, отзывы соискателей
- **Форумы**
- **Площадки для фрилансеров:** официальная информация и отзывы
- **СМИ 2.0:** тэги, новостные материалы и комментарии к ним
- **Комментарии в традиционных онлайн-СМИ:** материалы и комментарии к ним
- **Черные списки работодателей**



Коммуникации с соискателями в блогосфере и соц. сетях



Работа (66)

[Бизнес](#) (21), [Обсуждения](#) (11), [Поиск / предложения работы](#) (22), [Услуги, помощь](#) (12)

Каталог сообществ / Поиск / предложения работы

Тема сообщества

- 🔍 [best_job](#) (1635) — Поиск работы
- 🔍 [chel_job](#) (302) — Работа в Челябинске
- 🔍 [freelance_job](#) (5798) — Фриланс
- 🔍 [job](#) (564) — job community
- 🔍 [job_ru](#) (1197) — На работе
- 🔍 [kiev_job](#) (3245) — Работа в Киеве
- 🔍 [massovka](#) (1691) — Поиск статистов
- 🔍 [najti_rabotu](#) (2986) — Помощь в поиске работы
- 🔍 [rabota](#) (8481) — Поиск и предложения работы
- 🔍 [rabota_by](#) (1417) — Работа в Белорусии
- 🔍 [rabota_il](#) (4932) — Работа в Израиле
- 🔍 [rabota_lv](#) (639) — Работа в Латвии
- 🔍 [rabotenka](#) (1850) — Поиск подработки
- 🔍 [ru_animation_jo](#) (477) — Работа для аниматоров
- 🔍 [ru_job](#) (10296) — Работа
- 🔍 [ru_law_job](#) (544) — Работа для юристов
- 🔍 [rusfreelancers](#) (2594) — Фриланс для журналистов и писателей
- 🔍 [spb_job](#) (3359) — Работа в Петербурге
- 🔍 [ua_freelance](#) (1140) — Поиск фриланса в Украине
- 🔍 [ua_job](#) (1330) — Поиск и предложение работы в Украине.
- 🔍 [usluga](#) (4390) — Поиск подработки
- 🔍 [zakazhi_temu](#) (1293) — Закажи статью

IT

- 🔍 [ru_freelance](#) (8145) — Поиск/предложение работы в IT
- 🔍 [webdev_customer](#) (471) — Заказчики интернет-проектов

В скобках указано количество читателей сообщества

Дискуссии в профессиональном сообществе

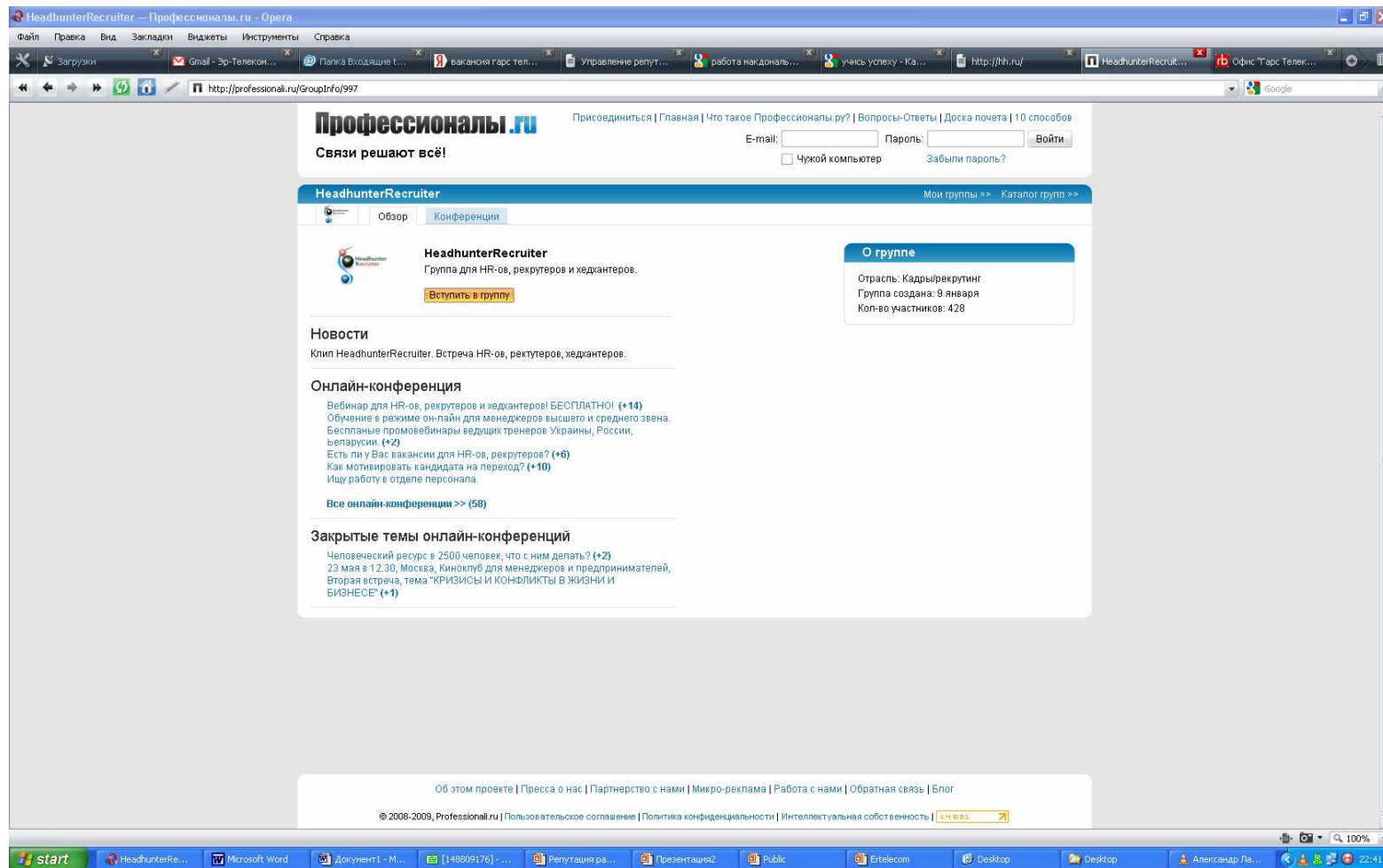


hh
HeadHunter

**УВАЖАЕМЫЕ
ПОСЕТИТЕЛИ САЙТА!**

Сервер временно недоступен.
Мы уже знаем причину проблемы и работаем над ее устранением.
Пожалуйста, попробуйте загрузить страницу через 2-3 минуты.

Формирование экспертных сообществ



Тайный соискатель

The screenshot shows the website interface for 'rb.ru' (Деловая сеть). At the top, there is a search bar with options like 'Везде', 'Тексты', 'Файлы', 'Справку', 'Людей', 'Дискуссии', and 'Вакансии'. Below the search bar, there is a banner for 'Недвижимость: о чем не говорят риэлторы?' and a small image of a man. The main article is titled 'В компании "Техносерв" сотрудникам нельзя болеть' and is dated 17.09.2009. The article text discusses a job application process at 'Техносерв' and mentions a 'Тайный соискатель' (Secret Applicant). There are also sidebars with 'Дополнительные материалы' (Additional materials) and a 'Чемпион парк' advertisement.

Искать: **Везде** | Тексты | Файлы | Справку | Люди | Дискуссии | Вакансии

Конференция ПРАЙМ-ТАСС и Dow Jones "Russian Money Market: современные возможности!"

срочно продам квартиру

Недвижимость: о чем не говорят риэлторы?

ОфисЛайф » Тайный соискатель

В компании "Техносерв" сотрудникам нельзя болеть

Опубликовано 17.09.2009 в 18:21, обновлено 17.09.2009 в 20:11 | Автор - Тайный соискатель

Тайного соискателя допросили с пристрастием о его здоровье

Печать | Блоггером | Отправить по e-mail | В избранное | Комментировать | Добавить свой материал

Этот материал опубликовал пользователь сайта.

Я откликнулась на [вакансию](#), открытую компанией «Техносерв» на позицию секретаря. Менеджер по подбору персонала Анна связалась со мной по мобильному телефону в тот же день. Мы быстро обсудили условия работы и договорились о собеседовании на следующий день. Подробные инструкции о том, как добраться в офис компании мне были высланы на почту.

Требуется секретарь без амбиций

Несмотря на это, я опоздала на встречу на 20 минут. Здание компании расположено далеко от станции метро и добраться пришлось на маршрутке. Меня несколько удивило, то, что территория вокруг здания охраняемая. Когда прошла первый пост охраны, в небольшой комнате ожидания меня встретила

Средбанк Swedbank

Программа «Бизнес класс»

Чемпион парк

Поиск по изображениям



Учись успеху

© zhzhitel

Вместе с нами!

Работа в Макдоналдс – это:

- ✓ Дружный коллектив
- ✓ Высокий порог дохода
- ✓ Удобный график работы
- ✓ Оплата по результатам
- ✓ Возможность обучения и карьерного роста
- ✓ Современная техника, оборудование, материалы и многое другое
- ✓ Программы поддержки сотрудников

Смирнова Мария – студентка четвертого курса экономического факультета ведущего московского ВУЗа. Отличница, знает два иностранных языка.
В настоящее время моет туалеты.

McDonald's

Учись успеху

Анализ и коррекция имиджа работодателя

Типичные проблемы:

Инсайдерская информация (размещение сотрудниками информации, не подлежащей публикации)

Негативные отзывы (соискателей, сотрудников, бывших сотрудников, клиентов)

Несоответствие материалов ключевым **векторам позиционирования** работодателя

Неактуальная информация (устаревшие описания компании, устаревшие профайлы сотрудников и т.д.)

Неактуальный, нерелевантный, некачественный, негативный видеоряд (элементы старого бренда после ребрендинга, посторонние изображения, неключевые персоны, низкое качество фото/видео, техническая деформация элементов, фотожабы, видеоприколы)

Неготовность компании к коммуникациям

Анализ и коррекция имиджа работодателя

Возможные решения:

- Актуализация информации на корпоративных ресурсах
- Вытеснение из результатов выдачи поисковыми системами неактуальных материалов, материалов с негативными комментариями
- Замена официальной информации на ресурсах для поиска работы и найма персонала
- Разработка политики компании в отношении размещения корпоративной информации в блогах и соц. сетях
- Замена, обновление профайлов в социальных сетях
- Коммуникация с аудиторией в блогах, на форумах, реагирование на комментарии и отзывы
- Замещение изображений в рамках площадки, вытеснение площадок из результатов выдачи по картинкам

Reputation online

2x2 - Вакансии

🕒 0:30 1.17Mb 📅 12 ноября 2008



Спасибо за внимание!
+7 (495) 220-65-85

Reputation online

Тел.: +7 (495) 220-65-85, www.reputationonline.ru